

Таблица 4.9

Информация по обращениям потребителей АО "Пензенская горэлектросеть"

№	Идентификационный номер обращения	Дата обращения	Время обращения	Форма обращения						Обращения							Обращения потребителей содержащие жалобу						Обращения потребителей, содержащие заявку на оказание услуг				Факт получения потребителем ответа			Мероприятия по результатам обращения	
				Обчное обращение	заочное обращение посредством телефонной связи	Заочное обращение посредством сети интернет	Письменное обращение посредством почтовой связи	Прочее	Оказание услуг по передаче э/э	Осуществление технологического	Коммерческий учёт э/э	Качество обслуживания потребителей	Техническое обслуживание электросетевых объектов	Прочее	Качество услуг по передаче э/э	Качество э/э	Осуществление технологического	Коммерческий учёт э/э	Качество обслуживания потребителей	Техническое обслуживание электросетевых объектов	Прочее	По технологическому присоединению	Заключение договора на оказание услуг по передаче	Организация коммерческого учёта э/э	Прочее	Заявителем был получен исчерпывающий ответ в	Заявителем был получен исчерпывающий ответ с нарушением сроков	Обращение оставлено без ответа	Выполненные мероприятия по результатам обращения	Планируемые мероприятия по результатам обращения	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	
1	1	09.01.2023			+									+												+					
2	2	11.01.2023			+									+													+				
3	3	14.01.2023			+									+													+				
4	4	16.01.2023			+									+													+				
5	5	16.01.2023			+									+													+				
6	6	18.01.2023			+									+													+				
7	7	18.01.2023			+									+													+				
8	8	18.01.2023			+									+													+				
9	9	21.01.2023			+									+													+				
10	10	21.01.2023			+				+					+													+				
11	11	21.01.2023			+				+					+													+				
12	12	21.01.2023			+				+					+													+				
13	13	22.01.2023			+				+					+													+				
14	14	22.01.2023			+				+					+													+				
15	15	23.01.2023			+				+					+													+				
16	16	23.01.2023			+				+					+													+				
17	17	23.01.2023			+				+					+													+				
18	18	24.01.2023			+				+					+													+				
19	19	24.01.2023			+				+					+													+				
20	20	24.01.2023			+				+					+													+				
21	21	25.01.2023			+				+					+													+				
22	22	25.01.2023			+				+					+													+				
23	23	28.01.2023			+				+					+													+				
24	24	28.01.2023			+				+					+													+				
25	25	29.01.2023			+				+					+													+				
26	26	30.01.2023			+				+					+													+				
27	27	30.01.2023			+				+					+													+				
28	28	31.01.2023			+				+					+													+				
29	29	04.02.2023			+				+					+													+				
30	30	04.02.2023			+				+					+													+				
31	31	04.02.2023			+				+					+													+				
32	32	05.02.2023			+				+					+													+				
33	33	05.02.2023			+				+					+													+				
34	34	06.02.2023			+				+					+													+				
35	35	07.02.2023			+				+					+													+				
36	36	08.02.2023			+				+					+													+				















































































































































































































































































































































































